

POLÍTICA DE LA QUALITAT

MECAMAN PUJOL, S.L.

Mecaman Pujol, S.L., empresa fundada l'any 1979, compta amb una llarga experiència i qualitat en el sector metalúrgic, dedicada a la mecanització d'una àmplia gamma de peces, així com en manteniment, reparació i fabricació de maquinària industrial.

La política de qualitat de la nostra Empresa es caracteritza per el compromís permanent en la millora de la qualitat dels nostres productes i serveis, i a la obtenció de la màxima satisfacció possible dels nostres Clients.

Aquest compromís és constant i s'inverteixen els majors esforços a fi de proporcionar als nostres clients la confiança necessària que demostrí que els nostres serveis i productes compleixen amb el nivell de qualitat que s'espera de nosaltres.

La nostra filosofia és aconseguir satisfer les necessitats dels nostres clients, proporcionant-los serveis afins a les seves necessitats, requisits, especificacions, donar solució als seus dubtes o consultes, anticipant-nos per cobrir les seves necessitats futures, desde el primer contacte fins la finalització total dels serveis contractats, fins i tot quan ja s'han finalitzat.

El objectiu de Mecaman Pujol és consolidar aquesta realitat mantenint una millora continua en el resultat dels treballs i serveis oferts en relació a la qualitat, i l'atenció als requeriments dels nostres clients.

L'Empresa estableix un Sistema de Gestió de la Qualitat documentat basat en procesos y procediments, en conformitat amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001, per complir amb aquests objectius abans exposats, i sempre complint amb la normativa i legislació aplicables a les activitats, processos i productes de **Mecaman Pujol**.

Direcció notifica a tot el personal el deure de seguir quantes instruccions es derivin d'aquest procés per arribar a la major garantia de qualitat que poguem oferir. Així mateix convida a tot el personal a la participació, per aconseguir una millora continua i una total identificació amb la política de qualitat de l'empresa. També es compromet a que el Sistema de Gestió de la Qualitat sigui respectat i que es posin els medis necessaris per el maneniment de la seva eficàcia i eficiència.

Tot i que la coordinació i execució de les accions necessàries per la gestió de la Qualitat són responsabilitat última del Responsable de Qualitat, qui alhora delega tasques d'aquesta gestió, la responsabilitat última d'obtenir-la recau en tots nosaltres, ja que és fonamental la participació de tot el personal.

Per tot això, Direcció garanteix els medis humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir els requisits i la qualitat exigida per els nostres Clients.

Mecaman Pujol, S.L.

A dia 29 del mes d'abril de 2013

Direcció