

POLÍTICA DE LA CALIDAD

MECAMAN PUJOL, S.L.

Mecaman Pujol, S.L., empresa fundada el año 1979, cuenta con una larga experiencia y calidad en el sector metalúrgico, dedicada a la mecanización de una amplia gama de piezas, así como al mantenimiento, reparación y fabricación de maquinaria industrial.

La política de calidad de nuestra Empresa se caracteriza por el compromiso permanente en la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios y a la obtención de la máxima satisfacción posible de nuestros Clientes.

Este compromiso es constante y se implican los mayores esfuerzos a fin de proporcionar a nuestros clientes la confianza necesaria que demuestre que nuestros servicios y productos cumplen con el nivel de calidad que esperan de nosotros.

Nuestra filosofía es lograr satisfacer las necesidades de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes a sus necesidades, requisitos, especificaciones, dar solución a sus dudas o preguntas, anticiparnos para cubrir sus necesidades futuras, desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados, aún cuando se han finalizado.

El objetivo de nuestra Empresa es consolidar esta realidad manteniendo una mejora continua en el resultado de los trabajos y servicios ofrecidos en relación a la calidad, y la atención a los requerimientos de nuestros Clientes.

La Empresa establece un Sistema de Gestión de la Calidad documentado en un Manual y en los procedimientos correspondientes, en conformidad con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, para cumplir con estos objetivos antes expuestos, y siempre cumpliendo con la normativa y la legislación aplicables a las actividades, procesos y productos de **Mecaman Pujol, S.L.**

Dirección notifica a todo el personal el deber de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

Asimismo invita a todo el personal a la participación, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad. También se compromete que el Sistema de Gestión de la Calidad sea respetado y que se ponen los medios necesarios para el mantenimiento de su eficacia.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión de la calidad se delegue en el Responsable de Calidad, la responsabilidad última de obtenerla recae en todos nosotros, ya que es fundamental la participación de todo el personal.

Por todo esto, Gerencia garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar la calidad exigida por nuestros Clientes.

Mecaman Pujol, S.L.

A día 29 del mes de abril de 2013

Gerencia